



GARANTIA DE LOS TRAILER GALVANIZADOS EN CALIENTE

IMPORTANTE

Para ser valida esta garantía debe estar acompañada de la factura de compra del tráiler donde se señale la fecha de la operación de compraventa, firmada por el cliente o por distribuidor autorizado de Estructuras Remolmar, C.A.

GARANTIA

La garantía cubre un eventual defecto de fabricación que presente el tráiler.

TERMINOS DE LA GARANTIA

La garantía da derecho a la reparación gratuita por un lapso de tres meses desde la fecha de adquisición, por cualquier defecto de fabricación en la estructura y deben ser realizadas en las instalaciones de Estructuras Remolmar, C.A.

Las intervenciones realizadas en razón de la garantía no prolongan la duración de la misma, y conceden a Estructuras Remolmar, C.A. la propiedad de las piezas sustituidas.

Modificaciones y reparaciones efectuadas por el cliente automáticamente eliminan la garantía del tráiler.

La factura debe ser presentarla con el trailer en el momento de la inspección en nuestras instalaciones, no efectuamos inspecciones a domicilio.

Galvanizado en caliente goza de 5 años de garantía

Este procedimiento de alta calidad es realizado por nuestro proveedor bajo las normativas ASTM A-123-00

Exceptuando los puntos de oxidación debido a impactos de cualquier objeto contra las partes galvanizadas.

Piezas de desgaste como rodamientos, sellos, apoyos de maderas alfombradas, ejes, mozos, ballestas, rodillos y winches **gozan de 3 meses de garantía**

CASOS QUE PROVOCAN LA PERDIDA DE LA GARANTIA

No poseer factura.

Cualquier problema causado por negligencia en el uso y la falta de mantenimiento insuficiente, descuido del manejo o accidentes.

La modificación o alteración de cualquier pieza sin autorización de Estructuras Remolmar, C.A.

Daños ocasionados en accidentes o colisiones

Sobrepeso y balance incorrecto de la carga.

Defectos encontrados atribuidos a la negligencia en el cumplimiento de los períodos de mantenimientos periódicos, como se especifica en esta garantía.

Reparaciones efectuadas a motu proprio por el cliente.

CASOS NO RECONOCIDOS COMO GARANTIA

La garantía no comprende el desgaste normal de las piezas debido al uso.

Gastos de traslado del tráiler a los talleres de Estructuras Remolmar, C.A., lucro cesante, gastos de hotel, viajes, estadías, ni remolques.

CUIDADOS PERIODICOS

Revisar la grasa de los rodamientos y completarla si es el caso cada seis (6) meses.

Cambiar la grasa de los rodamientos una (1) vez por año, para mejor resultado combinar grasa fibrosa con grasa de grafito.

Revisar neumáticos (incluyendo el de repuesto si es el caso) por daños y por falta de presión de aire.

Revisar los rodamientos y remplazarlos una (1) vez por año.

Lave su tráiler con abundante agua dulce para evitar los maltratos causados por el salitre.

Revisar el sistema de acoplado, neumáticos, ajuste en rodamientos, tortillería y muelles (ballestas) y sus bases antes de emprender cualquier viaje.

CONSEJOS ÚTILES

Antes de emprender un viaje chequear la presión de los neumáticos, luces de stop y cableado, balance de la carga, estado de los rodamientos, los amarres de la embarcación al tráiler, graduación del acople y pasador o candado de seguro de tranca, estado de los soportes, estado de las ballestas, colocación adecuada de las cadenas de seguridad.

Inspeccione la tortillería y el buen estado del chasis.

Comuníquese con Estructuras Remolmar C.A. para consultas y asesoramiento en el mantenimiento de su tráiler.

Cumpla con las leyes

Tenga siempre consigo la autorización de circulación (remolque de tráiler/y o maquinarias livianas o implementos de excursión) expedida por las autoridades de INTTT y acate las normativas que contiene dicha autorización.

Estructuras Remolmar, C.A. Rif. J-30771122-1

Calle Los Nísperos 2, Km. 10 Vía El Junquito, Caracas, Venezuela.